



CAMPING LES CIMES DU PERIGORD
2101 Route de Ventajol
24200 SAINT ANDRÉ D'ALLAS
Tél : 06 10 39 91 05

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1/ PRÉSENTATIONS - TARIFS

Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements locatifs.

1.1/ EMPLACEMENT NU

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane, van ou camping-car.

Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait qui comprend nécessairement la location d'un emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente avec 1 véhicule, ou 1 caravane avec 1 véhicule, ou 1 camping-car ou 1 van ; et accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires et du branchement au réseau électrique 10A. Nos emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum. Tous les participants du séjour doivent être inscrits (Nom, prénom, âge) lors de la réservation ou doivent être annoncés au comptoir pour une réservation de dernière minute (passage).

Vous devez sélectionner l'un des forfaits suivants :

- Forfait 2 personnes avec électricité 10A et 1 véhicule
- Les frais annexes (personne (s) supplémentaire (s), véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier

1.2/ HÉBERGEMENT LOCATIF

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz et d'électricité (hors charge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride), le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires. Un dépôt de garantie de 100 € en location vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et ou plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ.

Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 80 € au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

1.3/ DISPOSITIONS COMMUNES

Les prix indiqués sont exprimés en € TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour.

Quel que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes supplémentaires, les tentes supplémentaires, les visiteurs, les animaux supplémentaires.....

Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales.

Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

Le camping Les Cimes du Périgord applique une tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse. Les avantages "partenaires" et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation ayant fait l'objet d'une confirmation, que celle-ci soit déjà réglée en totalité ou en partie ; ceux-ci ne sont en aucun cas rétroactifs.

Ainsi, il est possible, que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé, ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence du prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

2/ CONDITIONS DE RÉSERVATION

Les réservations ne lient notre camping, que si notre camping les a acceptées, ce que notre camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Notre camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont conçus spécialement à cet effet.

Notre camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou, qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement nu et/ou d'un hébergement locatif dans notre camping est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de la gérante du camping.

2.1/ MODALITÉS DE RÉSERVATION

Vous pouvez faire une réservation sur notre site www.lescimesduprigord.com, hippocamp, ou par téléphone.

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- D'un règlement d'un acompte de 30 % sur les frais TTC du séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour,
- Du règlement, en cas de souscription, de la cotisation pour l'assurance annulation.

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour. Le solde du prix du séjour, comprenant le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour, est à régler au plus tard 15 jours avant le début du séjour.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement, lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

2/2 OPTIONS

Notre camping accepte les demandes d'option effectuées dans les 40 jours avant la date d'arrivée. En revanche, notre camping n'accepte pas les demandes d'options effectuées en Juillet et en Août pour des séjours se déroulant sur ces mêmes périodes. Les options ont une durée de validité de 15 jours. Passé ce délai, notre camping considère l'option périmée et sera libre de remettre à la vente le séjour.

2/3 DEVIS

En cas de demande de devis, celle-ci à une durée de validité limitée dans le temps. Celle-ci sera indiqué sur le devis envoyé par le camping. Après la date de validité indiquée, nous ne pouvons garantir ni la disponibilité, ni le tarif préalablement indiqué. Des prestations annexes type assurance annulation vous seront proposées dans le devis par le camping. En cas de refus, nous vous remercions de le notifier par écrit au camping.

2/4 FRAIS DE RÉSERVATION

Notre camping vous offre les frais de réservation pour les emplacements nus et/ou les hébergements locatifs

2/5 ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Selon l'article L 221-28 12° du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournies à une date ou une période déterminée.

2/6 CAPACITÉ MAXIMUM

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut pas dépasser la capacité prévue par type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 6 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveau-né compris.

Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans le remboursement du prix du séjour de notre part.

2/7 CLIENTELE / MINEURS

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents ou de leur tuteur légal, pendant toute la durée de leur séjour, ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement, à l'arrivée ou par courriel, sur demande de votre part.

3/ MODALITÉS DE PAIEMENT

3.1 / Mode de paiement accepté

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour en euros via les modes de paiement suivants :

- Virement, chèques vacances, cartes bancaires. Le règlement en espèces est accepté au comptoir

3.2 / Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez obligatoirement payer à votre arrivée la somme totale TTC de votre séjour prévu.

Si toutefois vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez en informer la direction (Vous devez à ce titre, tenir compte des horaires de l'accueil).

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé.

4/ SÉJOUR

4.1 Remise des clefs

Arrivées :

*Après 16H pour les emplacements et les hébergements de location

Départs :

* Avant 12H00 (midi) pour les emplacements nus

* Avant 10h00 pour les hébergements locatifs

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos disponibilités d'accueil à votre arrivée.

Toute insatisfaction concernant l'état de la propreté, et/ou l'état général du locatif doit être notifiée à l'accueil ou par écrit au plus tard 24H après votre arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier.

Aucune réclamation ne sera recevable passée ce délai (plus de 24H après le jour de l'arrivée).

Votre logement devra être mis en état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins. A défaut le camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage de 80,00 € sur votre dépôt de garantie en application de l'article 1er de ces présentes CGV. Pour les séjours en locatif, il vous sera possible de souscrire à l'option ménage fin de séjour. Cette option est à sélectionner au moment de votre réservation et ne pourra pas être souscrite le jour de votre départ pour des questions d'organisation interne au camping. La vaisselle et la gestion de vos déchets sont exclues de l'option ménage fin de séjour et sont donc à votre charge.

4.2 ARRIVÉE TARDIVE

Les horaires du bureau d'accueil sont indiqués sur le site internet ou peuvent être communiqués sur demande (téléphone, e-mail). Toute arrivée tardive doit être signalée au mieux le jour de votre réservation et la veille de votre arrivée afin que le camping puisse prendre ses dispositions. Si vous souhaitez arriver le matin, il faudra réserver la nuit précédente. Tout retard sur l'horaire doit être signalé afin de permettre la conservation de la location de la location ou de l'emplacement.

4.3 ARRIVÉE RETARDÉE OU DÉPART ANTICIPÉ

En cas d'arrivée retardée ou départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité de votre séjour restera dû. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

4.4 Animaux

Les chiens et chats exceptés les chiens de catégorie 1 dits "chien d'attaque" et de catégorie 2 dits "chien de garde et de défense" tels que définis par la loi n° 99-5 du 6 janvier 1999 ne sont pas autorisés dans notre camping.

Nous exigeons que les animaux soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé de chaque animal, incluant le cas échéant le passeport présentant les justificatifs des vaccins doit être présenté à votre arrivée au camping. Pour des questions sanitaires, le vaccin antirabique est obligatoire dans notre camping. Vous devez également être capable de nous présenter le certificat de tatouage ou de puce électronique de l'animal, ainsi que la copie de l'attestation d'assurance de responsabilité civile. Tout autre animal est strictement interdit dans notre camping.

4.5/ Règlement intérieur

Vous devez durant toute la durée de votre séjour dans notre camping, respecter le règlement intérieur de notre camping dont une copie est affichée à la réception.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par mail sur demande.

4.6/ Image

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animations et/ou de communications sur tous supports, sur lesquelles vous et vos accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumé à nous autoriser à utiliser les photos et/ou vidéos où vous apparaîtrez. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation pour les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par écrit sur un support durable.

4.7/ Indisponibilité de certains services

Les services et installations que nous proposons (piscine, restaurant, activités...) sont susceptibles de ne pas être disponible toute l'année, notamment pour des raisons climatiques, ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent être donc momentanément indisponibles pendant tout ou une partie de votre séjour. Le camping fera ses meilleurs efforts pour vous informer des travaux ou aménagements entrepris lors de votre séjour.

4.8/ Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des événements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est à dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, pour vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur. Dans ce cas, vous devez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans 3 heures de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part.
- En cas de non présentation au sein du camping dans un délai de 12H à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée.
Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 12H susvisé si nous n'avons pas réussi à vous joindre aux coordonnées communiquées lors de la réservation de votre séjour.
Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

5/MODIFICATION DE SÉJOUR

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale.

Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle de laquelle vous aviez initialement réservé, selon les disponibilités et les tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié qu'une seule fois. Si vous ne pouvez pas honorer votre séjour substituer au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées. Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée.

A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliqueront.

Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification du séjour.

6/ANNULATION DE SÉJOUR

6.1/ Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, par lettre recommandée avec avis de réception...)

- Si votre courriel et/ou courrier recommandé est présenté à plus **de 30 jours** avant la date de votre arrivée, le montant de l'acompte versé, et si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.
- Si votre courriel et/ou lettre recommandée est présentée **entre le 30ème et le 15ème** jours précédant votre arrivée, le montant de l'acompte versé lors de votre réservation et si applicable, le montant versé au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping : le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir sur un prochain séjour dans notre camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.
- Si vous avez réservé votre séjour **moins de 30 jours** avant la date de votre arrivée, et que votre courriel d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte, et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visée de l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.
- Si le courriel est présenté **moins de 15 jours** avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

6.2/ Annulation par le camping

Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que vous nous avez confirmée, nous vous en informerons dans les plus brefs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées par virement au plus tard dans les 30 jours suivant la notification d'annulation et après réception de votre RIB par le camping.

7/RÉCLAMATION/LITIGE

Toute réclamation liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours avant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois de la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation de la consommation retenue est : **MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT**.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

www.medconsodev.eu ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

C/O entre d'Affaires Stéphanois

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE France 3, RUE J. CONSTANT

MILLERET

42000 SAINT-ÉTIENNE

8/DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Collecte et traitement des données

Lors de votre réservation ou de votre séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et traitées par nos soins.

Données collectées :

Dans le cadre d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour, nous collectons les données suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectuée la réservation
- N° de téléphone de contact
- Adresse mail de la personne ayant effectuée la réservation
- Date de naissance de la personne ayant effectuée la réservation et de ses accompagnants

Vos données sont traitées et collectées sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement
- L'exécution d'un contrat, nécessaire à la gestion de votre réservation

Finalités du traitement

Les données collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- La gestion de votre réservation et de votre séjour
- Le traitement de vos éventuelles réclamations
- La gestion et la mise à jour de nos fichiers clients
- La gestion de notre comptabilité

DUREE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée strictement nécessaire aux finalités mentionnées ci-dessus :

- Durée d'exécution du contrat : pendant toute la durée de votre séjour
- Archivage : 5 ans après la fin de votre séjour, sauf en cas de litige non résolu, auquel cas les données seront conservées jusqu'à la résolution du litige

VOS DROITS

Conformément au RGPD et à la loi "Informatique et Liberté" N° 78-17, vous disposez des droits suivants :

- Droits d'accès : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et accéder aux informations
- Droit de rectification : corriger vos données personnelles en cas d'inexactitude
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans les limites légales
- Droit d'opposition : vous opposer aux traitements de vos données pour des motifs légitimes
- Droit à la limitation : limiter le traitement de vos données dans certains cas
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible.

Pour exercer vos droits, adressez votre demande :

- Par courrier : Camping les cimes du Périgord 2101 route de Ventajol 24200 saint andré Allas
- Par mail : les.cimes.du.perigord@gmail.com